

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Por favor, lea atentamente los términos y condiciones de uso, la política de privacidad y la autorización de tratamiento de datos personales del canal web de la línea ética de Fedepalma. Para finalizar, haga clic en el botón **Salir**.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El uso por parte de la Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite – Fedepalma, del canal web de la línea ética, tiene como finalidad poner a disposición de los grupos de interés un mecanismo confidencial e independiente para denunciar posibles irregularidades o violaciones al Código de Ética y Buen Gobierno.

Los términos y condiciones aquí expuestos son de obligatorio cumplimiento y aceptación, por parte de quienes hacen uso del canal web de la línea ética. Por favor lea estos términos y condiciones cuidadosamente.

- Fedepalma se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, notificando al usuario la nueva versión con los ajustes respectivos mediante su publicación a través del canal web de la línea ética.
- Para realizar la denuncia a través del canal web de la línea ética el usuario tiene dos opciones:
 - Generar la denuncia de manera anónima, y registrar la información solicitada en el formulario.
 - Generar la denuncia con los datos del denunciante los cuales serán confidenciales y protegidos conforme a las normas vigentes sobre Protección de Datos Personales y las demás normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen, y registrar la información solicitada en el formulario.

OBJETO

Disponer de un mecanismo confidencial e independiente, mediante el cual los grupos de interés podrán denunciar posibles irregularidades o violaciones al Código de Ética y Buen Gobierno.

CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL

Sobre el acceso y uso

- El usuario se obliga a abstenerse de utilizar el canal en cualquier forma que vulnere o viole derechos o intereses de terceros, o que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir su normal utilización por parte de los usuarios.

- Fedepalma se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presentación, configuración, funcionamiento, y las condiciones requeridas para utilizar el canal web de la línea ética.
- El usuario acepta notificar por escrito y de manera inmediata a Fedepalma cualquiera de las siguientes situaciones: a) Falla, error o hecho inusual, al recibir algún mensaje relacionado con las acciones permitidas por la aplicación y b) Cualquier imprecisión o desacuerdo en la transmisión de la información.

Obligaciones del usuario

El usuario deberá abstenerse de:

- Utilizar el canal web de la línea ética con fines o efectos ilícitos, ilegales, fraudulentos o contrarios a lo establecido en estos términos de uso, a la buena fe y al orden público, que puedan lesionar los derechos e intereses de terceros.
- Introducir o difundir en el canal web de la línea ética virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Fedepalma como administrador del canal web de la línea ética, no asume responsabilidad alguna por la información incorporada o diligenciada por el usuario, ni el uso que éste realice del canal. Por lo tanto, la responsabilidad de Fedepalma se limita a garantizar la disponibilidad y la funcionalidad del canal de acuerdo con lo contenido en los presentes términos.

Indemnidad

El usuario se obliga a proteger, indemnizar, mantener indemne y libre de toda responsabilidad a Fedepalma, por cualquier perjuicio o daño que pueda sufrir con ocasión de cualquier acto derivado del uso que el usuario de al canal web de la línea ética.

Disponibilidad de la Aplicación

Fedepalma hace el mejor esfuerzo para permitir al usuario la óptima accesibilidad y respuesta en la utilización del canal web de la línea ética, sin embargo, pueden existir situaciones internas o externas que no permitan garantizar la continuidad del funcionamiento del canal, en cuyo caso Fedepalma no asumirá la responsabilidad por la disponibilidad de la información.

Riesgos en el uso del canal web de la línea ética

Los usuarios reconocen que el acceso y uso del canal web de la línea ética genera riesgos intrínsecos a la tecnología, los cuales son asumidos con la aceptación de los presentes términos y condiciones. No obstante, lo anterior, Fedepalma realiza el mejor esfuerzo para

mitigar la presencia de dichos riesgos, sin poder garantizar el control absoluto de los mismos en la ejecución del servicio.

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En caso de que presente eventuales diferencias o controversias derivadas de la aplicación e interpretación de los términos y condiciones de uso incluidos en este documento, o cualquier situación que considere que debe requerir una solución, lo invitamos a que se ponga en contacto con nosotros, a través de lineaeticafede@fedepalma.org

NOTIFICACIONES

Nuestro servicio puede enviarle notificaciones, mensajes administrativos, entre otro tipo de información. Estas notificaciones pueden incluir pop-ups y mensajes.

POLITICA DE PRIVACIDAD

Para Fedepalma es fundamental el manejo confidencialidad de la información que los usuarios suministran a través del canal web de la línea ética. Por eso, en lo relacionado con este tema manifestamos que:

- La información recibida por Fedepalma y suministrada por los usuarios es considerada como información confidencial.
- La información que obtiene Fedepalma a través del uso del canal web de la línea ética no será divulgada a ningún tercero excepto que medie orden de autoridad para el efecto o que por ley Fedepalma deba proceder con dicha divulgación total o parcialmente.
- Fedepalma garantiza la seguridad de las comunicaciones entre los usuarios y el canal web de la línea ética a través del certificado de seguridad digital de su sitio Web, en consecuencia, toda la información de los usuarios es codificada y enviada a través un canal seguro.
- Se presume que toda la información que el usuario suministra es veraz, completa, exacta y suficiente y que el usuario está suministrando la información de manera directa y personal. Por lo tanto, el usuario asume completa responsabilidad por cualquier inexactitud o insuficiencia de la información que suministre.

ACEPTACIÓN DE TERMINOS Y CONDICIONES

El presente acuerdo de términos y condiciones de uso que regula el acceso y uso del canal web de la línea ética constituye el vínculo legal con el usuario. Este acuerdo se rige por las leyes vigentes del Estado Colombiano y no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Fedepalma y el usuario, y para todos los efectos se entiende aceptado con el simple acceso al canal web de la línea ética.

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorizo de manera voluntaria, previa, explícita e informada a la Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite - Fedepalma NIT 860.024.423-6, con domicilio principal en la Calle 98 No. 70-91 de Bogotá, como responsable del tratamiento de los datos suministrados a través de los diferentes canales de la línea ética (página web, correo electrónico, línea telefónica, comunicación escrita) con el propósito de gestionar las inquietudes y denuncias reportadas. En el desarrollo de este procedimiento los datos personales serán compilados, almacenados, consultados, usados, procesados y alojados en los servidores y sistemas de información de Fedepalma en cumplimiento de la ley de datos personales, sus decretos reglamentarios, modificaciones y adiciones. En virtud de lo anterior, manifiesto expresamente que en caso de requerir ampliación de la información para la gestión de la situación reportada puedo ser contactado a través de correo electrónico, correo físico y/o llamadas telefónicas.

Declaro que he sido informado de la existencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales la cual se encuentra publicada en www.fedepalma.org y que me asisten los derechos consagrados en la ley y las disposiciones reglamentarias vigentes, especialmente los siguientes: conocer, actualizar y rectificar mis datos; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado del uso que se le han dado a mis datos personales; presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a las disposiciones legales vigentes; revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Fedepalma protegerá la confidencialidad y privacidad de la información que le ha sido confiada y respetará los derechos de los titulares.